

2026年5月15日

お客様各位

トータテ住宅販売株式会社

### 弊社が利用するクラウドサービスにおける不正アクセスに関するお知らせ

このたび、弊社が利用するクラウドサービス「いえらぶ CLOUD」（運営会社：株式会社いえらぶ GROUP、以下「運営会社」）において、第三者による不正アクセスが発生し、データの一部が不正に取得された事が判明した旨、運営会社より報告がありましたので、お知らせいたします。

お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本件の詳細については、運営会社の公表をご参照ください。

<https://www.ielove-group.jp/news/detail-1379>

#### 1. 概要

運営会社の報告では、同社クラウドサービスに対する第三者による不正アクセスにより、一部のデータが不正に持ち出されたことが確認されています。運営会社は外部のサイバーセキュリティ専門機関と連携し、影響範囲の調査を進めるとともに、被害拡大防止のための対策を実施しております。

#### 2. 対象となる情報

弊社を通じてお住まい探しをいただいたお客様のお問合せ情報

（氏名、電話番号、メールアドレス、現住所、職業、年収、希望種別、価格、備考等）

※マイナンバー（個人番号）、要配慮個人情報、クレジットカード情報などの流出は確認されていません。

#### 3. 件数

1513件（同社クラウドサービスを経由する、2025年11月頃から2026年4月3日までの、SUUMO、HOME'S、アットホーム、イエウール、リビンマッチ、弊社ホームページからの、見学予約、資料請求などのお客様情報）

#### 4. お客様へお願い

不審な連絡やメール等には十分ご注意ください、心当たりのない連絡・添付ファイル、URL 等にはアクセスしないようお願いいたします。

#### 5. 今後の対応

今後、新たにお知らせすべき事実が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。  
また、法的に求められるご本人への通知につきましては、運営会社にて特設窓口を設置の上、順次メール、書面、または HP 公表の形式にて、運営会社主導にて実施させていただきます。このたびは多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、重ねてお詫び申し上げます。

#### 6. お問い合わせ窓口

本件に関するお問合せは以下にて承ります。

《本件に関するお問合せ先》

株式会社いえらぶ GROUP 専用窓口：<https://www.ielove-group.jp/inquirypolicy/>

電話番号：0120-962-963 ※受付時間：平日 9:45～19:00、土日祝を除